

## İSOBİL ALFANUMERİK FORMU MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Kullanıcı Adı		Abone No	0 850 966
Sözleşme Tarihi		Şahıs	
Aktivasyon Tarihi		Şirket	
		AlfaNumerik 1	
		AlfaNumerik 2	

### MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Firma Ünvanı veya Şahıs Ad Soyad			
Cep Tel.	Sabit Telefon	Faks	
Eposta	Web Sitesi		
Mahalle	Cadde		
Sokak	Site / Apt		
Bina No	Daire No	Posta Kodu	İlçe
Vergi Dairesi	Vergi No / Şahıs için TC Kimlik No		Şehir

Yetkili Kişi Adı ve Soyadı	Görevi	EPosta Adresi	Cep Telefonu

İşbu Form'un İSOBİL LTD.ŞTİ ( "İSOBİL " ) ile imzalamış olduğum Toplu SMS Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") ayrılmaz bir parçası olduğunu ve Sözleşme hükümleriyle bağlı olduğumu,Sözleşme kapsamında, Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca göndereceğim SMS'lerde işbu Form'da belirttiğim AlfaNumerik Başlıklar'ın görünmesini, AlfaNumerik Başlıklar ile ilgili olarak her türlü hukuka aykırı kullanımdan dolayı tüm sorumluluğun şahsımıza ait olduğunu, Abone'lere gönderilen SMS'lerin Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden veya Taahhütsüz Toplu SMS Hizmetinden yararlanmam durumunda yada Ön ödemeli Toplu SMS Hizmetinden yararlanmam halinde işbu Form'un içeriğinde bulunan fatura bilgilerime fatura edilmesini şahsıma/yetkilisi olduğum şirkete/kuruma ait bilgilerin doğru olduğunu, (devir, iptal, nakil, yeni abonelik gibi) İSOBİL'e bildireceğimizi, şahsım/yetkilisi olduğum şirket/kurum tarafından yapılması gereken herhangi bir bildirim yapılması ve/veya yanlış yapılması halinde, her türlü sorumluluğun şahsıma/yetkilisi olduğum şirkete/kuruma ait olduğunu,

İSOBİL tarafından tahsis edilecek şifrenin işbu Form 'da belirttiğim e-posta adresine gönderilmesini,

Yetkili Kişi vasıtasıyla talebimi gerçekleştirmem durumunda, işbu Form 'da belirtilen Yetkili Kişinin Sözleşme konusu Hizmet kapsamında şirketimiz/kurumumuz ad ve hesabına her türlü talebi ve işlemi yapmak üzere yetkili kılındığını ve bu kapsamda Sözleşme konusu Hizmet'e ilişkin olarak İSOBİL tarafından tahsis edilecek şifrenin Yetkili Kişi 'ye teslim edilmesine ve/veya Yetkili Kişinin işbu Form 'da belirtilen e-posta adresine gönderilmesine onay verdiğimizi,

beyan ve kabul ederim.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

/İmza

--

# İSOBİL BİLGİSAYAR VE İNTERNET HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

## TOPLU SMS SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1 TARAFLAR

İşbu Sözleşme, merkezi adresinde MASLAK MAH. AOS 55. SOK. 42 MASLAK SİT. A BLOK APT. NO: 2 A / 262 SARIYER / İSTANBUL bulunan İSOBİL Bilgisayar ve İnternet Hiz. Hiz. Tic. Ltd. Şti. (Bundan böyle "İSOBİL" olarak anılacaktır.) ile merkezi adresinde bulunan (Bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme'de, İSOBİL ve Müşteri hep birlikte "Taraflar", tek başlarına "Taraf" olarak da isimlendirilmişlerdir.

### MADDE 2 SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusunu, Müşteri tarafından aşağıda ve Alfanumerik Başlık Formu ve Müşteri Bilgileri Formunda belirtilen Toplu SMS Hizmeti kapsamında, Taraflar'ın haklarının ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturmaktadır.

İşbu Sözleşme'nin konusunu Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti'nin oluşturması durumunda, Müşteri, Taahhütsüz Toplu SMS tarifesini üzerinden ücretlendirilmek üzere ya da Ön Ödemeli tarifeleri ile Abone'lere, İSOBİL (ya da İSOBİL çözüm ortağı) tarafından sağlanacak bir portal ve arayüz üzerinden Toplu SMS gönderebilecektir.

### MADDE 3 TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de geçen;

**Abone:** İSOBİL veya GSM operatörü ile bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla sözleşme imzalayan tüketicileri ve tüketici olmayan ve fakat bir mal veya hizmeti edinmek veya bunlardan yararlanmak amacıyla İSOBİL ya da GSM operatörü ile sözleşme imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi ,

**Alfanumerik Başlık("Originator"):** SMS'lerin gönderici bilgisini (Telefon Numarası, Firma Unvanı vb.),

**GSM:** Mobil şebekeyi,

**Hizmet/Servis:** Toplu SMS Hizmeti'ni,

**Kurum:** Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

**SMS:** Toplu SMS Hizmeti kapsamında, İSOBİL web portalı www.isobil.com.tr üzerinden Abone'nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna gönderilen ve Müşteri'ye ait olan ticari reklam, ilan, duyuru, promosyon, bilgilendirme ve benzeri içerikli kısa mesaj servisini,

**Toplu SMS Hizmeti/Servisi:** İçeriği Müşteri tarafından hazırlanan SMS'in Müşteri tarafından belirlenen birden fazla Abone'nin telefon numarasına veya mesaj kutusuna aynı anda İSOBİL web portalı www.isobil.com.tr üzerinden gönderilmesini, ifade eder. İş bu Sözleşme 'de tanımlanmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nda ve ilgili yönetmeliklerde, kararlarda ve tebliğlerde yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

### MADDE 4 TARAFLAR'IN HAKLARI VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1.** İşbu Sözleşme'nin konusunu Taahhütlü veya Ön Ödemeli Toplu SMS Hizmeti'nin oluşturması durumunda, Müşteri, işbu Sözleşme'yi imzalayarak Abone'lere, İSOBİL (ya da İSOBİL çözüm ortağı) tarafından sağlanacak bir portal ve arayüz üzerinden, işbu Sözleşme'nin ekinde belirtilmiş olan Ön Ödemeli paket birim fiyatlarından ya da Taahhütlü birim fiyatlarından ücretlendirilecektir.

**4.2. Müşteri, tarifesinde yazan ücretleri ödemek suretiyle işbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirttiği Hizmet'ten yararlanacak, İSOBİL'de Müşteri'nin SMS gönderimi için gerekli olan portalı bir arayüz vasıtasıyla Müşteri'nin kullanımına açacaktır.**

**4.3. Müşteri, SMS göndermek istediği Abone'lerin bilgilerinin portale girişini kendisi gerçekleştirmekte olup** bu kapsamda, İSOBİL tarafından Müşteri ile Abone bilgisi paylaşılmamaktadır.

**4.4.** İSOBİL, Mücbir Sebeplerin veya Umulmayan Haller'in varlığı, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya İSOBİL şebekesinden / altyapısından kaynaklanan nedenler, Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumları hariç olmak üzere, içeriği Müşteri tarafından hazırlanan/üçüncü kişilere hazırlanan SMS'in gönderimini Müşteri'nin belirlediği zamandan (gün, ay, yıl, saat, dakika) başlatarak, SMS gönderimini almak istemediğini bildiren Abone'ler hariç olmak üzere, Müşteri'nin portalde belirtmiş olduğu Abone'lerin GSM numaralarına yazılı olarak iletacaktır.

**4.5.** İSOBİL, Mücbir Sebeplerin veya Umulmayan Hallerin varlığı, yetkili merci veya mahkeme kararının bulunması, Abone'den kaynaklanan nedenlerle hattın kapalı olması, Abone'nin hattından veya cihaz ayarlarından, GSM veya İSOBİL şebekesinden/altyapısından kaynaklanan nedenlerle veya İSOBİL'den kaynaklanmayan nedenlerle Hizmet'in verilememesi ya da Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi talebinin olması durumunda, SMS'in Abone'lere iletilmemesinden/ulaşmamasından sorumlu tutulamaz; Müşteri bu durumda İSOBİL'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. İSOBİL, işbu Sözleşme kapsamında SMS'in Abone'lere her durumda ulaştırılacağı garantisini vermemektedir.

**4.6.** İSOBİL, Abone'nin kendisine SMS gönderilmemesi hususunda bir talebinin olması halinde, Müşteri'yi bilgilendirmek kaydıyla, talep eden Abone'ye SMS gönderimini derhal durdurma ve/veya engelleme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, İSOBİL'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

**4.7.** Abone'nin GSM numaralarına ulaştırılan her SMS, İSOBİL tarafından başarılı olarak gönderilmiş sayılacak ve bu şekilde gönderilen her SMS işbu Sözleşmede belirtildiği şekilde ücretlendirilecektir.

**4.8.** Sözleşme de belirtilen ücretler İSOBİL tarafından haber verilmeksizin www.isobil.com.tr adresinde yayınlanarak değiştirilebilir.

**4.9. Müşteri'nin göndereceği SMS'te kullanmak üzere talep edeceği Alfanumerik başlık/başlıklar 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olamaz; Türkçe karakter içeremez; Müşteri'nin unvanı/ismi, Müşteri tarafından patenti alınmış bir ürünün ismi, Müşteri adına kayıtlı bir telefon numarası veya web sayfası olabilir. Müşteri, Alfanumerik başlığın/başlıkların kendisi ile olan ilişkisini gösteren yazılı evrakları İSOBİL'e ibraz etmekle yükümlü olup kendisiyle doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimleri Alfanumerik başlık olarak tanımlayamaz.**

**Müşteri'nin işbu 4.9. bent hükmünde belirtilen şartlara uymayan Alfanumerik başlık içeren SMS göndermesi durumunda, İSOBİL, SMS'in gönderimini durdurma, Alfanumerik başlığın/başlıkların tamamının veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirme hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, İSOBİL'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.**

**4.10.** İSOBİL, Müşteri'ye en az 3 (üç) iş günü öncesinden bildirimde bulunmak kaydıyla, Hizmet ile ilgili ana donanım ve teçhizatın bakım ve onarımı için gerektiği takdirde Servis'i geçici olarak durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri, İSOBİL'den herhangi bir hak veya tazminat

talebinde bulunamaz.

**4.11.** Müşteri tarafından gönderilen SMS'in İSOBİL şebekesinde sıklığına neden olması halinde, kaynakların adil paylaşımı gerekçesi ile Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmak suretiyle, SMS gönderimi, iletişim trafiğinin düşük olduğu akşam saatleri ile tatil günlerine kaydırılabilecek ve/veya dağıtılabilecektir. Müşteri, İSOBİL'in bu yöndeki uygulama ve önerilerine herhangi bir itirazda bulunamayacağını, aksi halde, İSOBİL'in söz konusu SMS'in gönderimini iptal etme yetkisinin bulunduğunu kabul eder.

**4.12. Müşteri, SMS göndereceği Abone'lerin telefon numaralarını yasal yollardan ve kişilerin rızası ile elde ettiğini ve edeceğini, SMS gönderimi konusunda yürürlükteki mevzuat uyarınca bilgilendirme ve/veya Abone'nin ön onayını alma yükümlülüğünün bulunması durumunda söz konusu yükümlülükleri yerine getirmeyi beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri'nin işbu maddeye aykırı hareket etmesi sebebiyle, İSOBİL'in hukuki, idari veya cezai herhangi bir müeyyideye veya maddi, manevi, doğrudan veya dolaylı herhangi bir tazminat talebine maruz kalması halinde, her türlü yasal sorumluluk ve yükümlülük Müşteri'ye ait olacaktır.**

**4.13.** İSOBİL, Müşteri'ye Hizmet'ten yararlanması amacıyla portale giriş yapabilmesi için kullanıcı adı ve şifre tahsis edecektir. **Müşteri, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifresi altında yapmış olduğunu her türlü işleminden ve bu işlemin güvenliğinden münhasıran sorumludur. Müşteri, şifresini gizli tutmakla ve üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli her türlü önlemi almakla yükümlüdür. Şifrenin herhangi bir nedenle başkası tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda Müşteri'nin uğrayacağı zararlardan İSOBİL sorumlu olmayacak, bu şekilde bir kullanım neticesinde İSOBİL lehine tahakkuk edecek servis ücreti Müşteri tarafından karşılanacaktır.**

**4.14.** İSOBİL, işbu Sözleşme'nin imzalanmasından itibaren 1 (bir) gün içerisinde Toplu SMS Servisi'ni Müşteri'nin kullanımına açacaktır.

**4.15.** İSOBİL, yetkili merciin talebi veya mahkeme kararı üzerine SMS gönderimini durdurmakla ve yetkili merciin veya mahkemenin talep etmesi durumunda, SMS içeriğini ve Müşteri bilgilerini yetkili mercie/mahkemeye vermekle yükümlüdür. Bu durumda, Müşteri, İSOBİL'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. Böyle bir durumun oluşması, hiçbir şekilde İSOBİL'in Müşteri tarafından Abone'lere gönderilen ve işbu Sözleşme'ye aykırı içeriğe sahip SMS ile ilgili olarak Müşteri ile müteselsilen sorumlu olduğu şeklinde yorumlanamaz.

**4.16.** Abone'lere gönderilecek SMS'te Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen Alfanumerik Başlıklar görünecektir.

**4.17. Müşteri, Toplu SMS Servisi'nden faydalanmak için gerekli yazılımı ve internet bağlantısını temin etmekle yükümlüdür. İnternet bağlantısı veya yazılımdan kaynaklanan nedenlerle Servis'ten yararlanılamaması durumunda İSOBİL'in herhangi bir sorumluluğu söz konusu değildir.**

**4.18. Müşteri, İSOBİL'in Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi'nde, işletme esaslarında ya da ilgili mevzuatta sonradan yapılacak değişikliklerin kendisine de uygulanmasını kabul ve taahhüt eder. Müşteri'nin bu değişiklikler karşısında her zaman için Sözleşme'yi feshetme hakkı vardır. Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nde ise Müşteri taahhüdüne uygun davrandığı sürece, Taahhüt Süresi boyunca işbu Sözleşme'yi akdettiği tarihte yürürlükte olan ve Ek'te yer verilen Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi'nden yararlanacaktır. Müşteri'nin Toplu SMS'e ilişkin taahhüdünün herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra yeniden Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanmak istemesi durumunda ise yeni talep tarihindeki İSOBİL Taahhütlü Toplu SMS tarifesine göre Hizmet'ten yararlanması söz konusu olacaktır; Müşteri önceki taahhüdünde uygulanan Taahhütlü Toplu SMS tarifesinin uygulanmasını talep edemeyecektir. Bununla birlikte, İSOBİL, yetkili bir kurum, merci veya makamın bir işlemi veya yürürlükteki mevzuat uyarınca (vergilerde meydana gelen artışlar dahil) Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi'ndeki yaptığı değişiklikleri (Barem Aralıkları ve/veya ücretleri) ya da Kurum tarafından belirlenen tarife kuralları uyarınca, Taahhütlü Toplu SMS Tarifesi'nde gerçekleştirmek zorunda olduğu değişiklikleri (Barem Aralıkları ve/veya ücretleri) Kurum'un bilgisine/onayına sunmak koşuluyla Taahhüt Süresi içerisinde de Müşteri'ye yansıtma hakkına sahiptir.**

**4.19.** Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında üçüncü kişilere Hizmet'in pazarlama ve satışını gerçekleştirme konusunda yetkilendirilmemiştir. **Müşteri, üçüncü kişilere ve Abone'lere Hizmet'e ilişkin olarak gerçeğe aykırı şekilde İSOBİL adına beyan ve taahhütte bulunamaz, aksi takdirde, İSOBİL'in uğrayacağı her türlü zararı ve talebi karşılamakla yükümlüdür.**

**4.20. Müşteri'nin, İSOBİL'i temsil etme ve/veya İSOBİL nam ve/veya hesabına faaliyette bulunma hak ve yetkisi bulunmamaktadır. Müşteri, İSOBİL'in adını, adresini, marka, logo ya da amblemlerini ancak İSOBİL'in önceden yazılı iznini almak şartıyla kullanabilecektir.**

**4.21. Müşteri, işbu Sözleşme konusu Hizmet'in sunumunda, İSOBİL'in alt yapı ve standartlarına ilişkin yapacağı her türlü değişikliğe uygun olarak gerekli düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.**

**4.22. Müşteri, işbu Sözleşme uyarınca yararlandığı Servis kapsamında edindiği İSOBİL'e ait bilgileri, İSOBİL'in önceden verilmiş yazılı izni olmadan hiçbir şekilde üçüncü kişi ve kuruluşlara vermeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.**

**4.23. Müşteri'nin, İSOBİL tarafından tanımlanan bir adet konumdan bağımsız numarası olacak ve bu numaralar ile SMS gönderimi yapabilecektir.(örnek : 0850 966 xxxx)**

**4.24. Müşteri'nin, talep etmesi durumunda İSOBİL tarafından tanımlanan konumdan bağımsız numarasına SMS toplaya bilecektir.(örnek : 0850 666 xxxx numaraya gelen mesajların kullanıcı ekranında raporlanması)**

**4.25. Müşteri'nin, işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerine aykırı davranması halinde, İSOBİL, Müşteri'ye öncesinde bildirimde bulunmak suretiyle Servis'i derhal durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri İSOBİL'den herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.**

## **MADDE 5. SMS'İN İÇERİĞİ VE KANUNLARA UYGUNLUK**

**5.1. Abone'ye gönderilen SMS'in içeriği, niteliği ve sunuş biçimi Müşteri'nin sorumluluğunda olup bu sebeple oluşacak her türlü idari, cezai ve hukuki sorumluluk tamamen Müşteri'ye aittir. Bu kapsamda, Müşteri, SMS içeriğinin; yürürlükteki Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına ve yürürlükteki mevzuata, tüzüğe, yönetmeliğe, Kurum'un ve Rekabet Kurumu'nun karar ve düzenlemelerine, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, suç unsuru içermeyeceğini, müstehcen, pornografik veya cinsel içerikli, haksız rekabet yaratma amaçlı, tehditkar, ırkçı, bölücü, saldırgan, ahlaksız, uygunsuz, küçük düşürücü, emniyeti suistimal edici olmayacağını, üçüncü kişileri taciz ve tehdit edici, onların kimliğine bürünerek ya da başka şekillerde onların gizlilik dâhil herhangi bir hakkını ihlal edici nitelikte olmayacağını, belirli bir insan grubuna yönelik ciddi tehdit, şiddet veya hakaret içermeyeceğini, virüs içeren veya virüs yayan ya da hasar vermek üzere tasarlanmış ya da bu kapasiteye sahip yazılım edinerek ya da yayarak İSOBİL'in ya da üçüncü kişilerin yazılım, veri ya da donanımına hasar verici nitelikte olmayacağını, Kanunlar, Yüksek Seçim Kurulu kararları ve Kurum mevzuatına uygun olmayan siyasi propaganda içermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.**

**Müşteri, SMS'in içeriğinin, niteliğinin ve/veya sunuş biçiminin işbu 5.1. bent hükmüne uygun olmaması sebebiyle İSOBİL'in maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabının kendisinin olacağını, İSOBİL'in açılacak herhangi bir davada ve/veya idari işlemde hasım gösterilmesi ve/veya bu tür dava ve/veya idari işlemlerde İSOBİL aleyhine maddi, manevi herhangi bir tazminata veya cezaya hükmedilmesi veya herhangi bir yükümlülük altına sokulması halinde, mahkeme ve/veya resmi**

merci kararının kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta İSOBİL'in ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere İSOBİL'in uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle İSOBİL tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten İSOBİL'e ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

İşbu bent hükmünde belirtilen durumların gerçekleşmesi üzerine İSOBİL aleyhine dava açılması halinde, İSOBİL davayı Müşteri'ye ihbar edecektir.

**5.2. SMS metni nedeniyle, başta telif hakkı olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere fikri ve sınai mülkiyet haklarından doğan uyumsuzlıklardan, SMS'in içeriğinde teşhir edilen ürün veya hizmetin Abone tarafından kullanılmasından doğan zararlardan veya SMS ile reklamı yapılan ürün veya hizmetin ayıplı çıkması nedeniyle oluşacak zararlardan Müşteri sorumlu olup İSOBİL'in belirtilen durumlarda hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.**

**5.3. Müşteri, Abone'ye gönderilen SMS'in Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna ve bu Kanuna dayanılarak çıkarılan, başta Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni ismi ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) olmak üzere ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere, Abone'yi ve SMS gönderimini ilgilendiren tüm kanun ve yönetmeliklere uygun olacağını kabul ve taahhüt eder.**

Mesaj içeriğinin, 4822 sayılı Kanunla değişik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun hükümleri, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni ismi ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri, Telekomünikasyon Sektöründe Kişisel Bilgilerin İşlenmesi ve Gizliliğinin Korunması Hakkında Yönetmelik (Yönetmeliğin daha sonra isminin ve/veya içeriğinin değişmesi durumunda yeni ismi ve içerikteki Yönetmelik de bu bent hükmüne dahildir.) hükümleri başta olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir mevzuat hükmüne aykırılık teşkil etmesi nedeniyle, idari merciler tarafından İSOBİL aleyhine herhangi bir ceza (idari para cezası, durdurma cezası vb.) verilmesi durumunda, Müşteri, bir mahkeme kararı olsun olmasın, İSOBİL'in bu nedenle uğrayacağı maddi ve manevi, doğrudan ve dolaylı zararlarını ve yapmış olduğu her türlü ödemeyi ve masrafı ve ayrıca dava açılması durumunda başta İSOBİL'in ödemiş ya da ödeyecek olduğu tazminat miktarı olmak üzere, İSOBİL'in uğradığı her türlü zararı ve söz konusu dava ve/veya işlem nedeniyle İSOBİL'in tarafından yapılan masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte, ilk talepte, nakden ve defaten İSOBİL'e ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

**5.4. SMS'in içeriğinin haksız rekabet oluşturması durumunda, üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı açılacak davalarda İSOBİL' aleyhine tazminata hükmedilmesi halinde, Müşteri, kararın kesinleşmesine gerek olmaksızın, başta İSOBİL'in ödemiş olduğu tazminat miktarı olmak üzere İSOBİL'in uğradığı tüm maddi, manevi, doğrudan ve dolaylı zararları ve dava nedeniyle yapmış olduğu masraf ve harcamaları avans faizi dahil tüm fer'ileriyle birlikte ilk talepte, defaten ve nakten ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.**

## **MADDE 6. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE YÜRÜRLÜK TARİHİ**

İşbu Sözleşme imzalandığı tarihte yürürlüğe girecektir. İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme belirsiz sürelidir. Müşteri her zaman işbu Sözleşme'yi sona erdirmeye hakkına sahiptir.

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme'nin süresi, ek-2 belirtilen Taahhüt Süresi'nin sonuna kadardır.

İşbu Sözleşme kapsamında Müşteri hem Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti'nden hem de Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, Sözleşme'nin süresi açısından Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti açısından işbu maddenin birinci fıkrası; Taahhütlü SMS Hizmeti açısından ise ikinci fıkrası uygulama alanı bulacaktır.

## **MADDE 7. ÖDEMELER**

**7.1. Müşteri işbu Sözleşme kapsamında Taahhütsüz Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa Abone'ye gönderilen her SMS, gönderim tarihinde yürürlükte olan Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi'nde yer alan esaslar doğrultusunda aylık olarak Müşteri'ye faturalandırılacaktır.**

Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmetinden yararlanıyorsa, gönderilen her SMS Taahhütlü Toplu SMS Tarife'sinde yer alan esaslar doğrultusunda aylık olarak Müşteri'ye faturalandırılacaktır. Müşteri, taahhüt süresi içerisinde taahhüt ettiği miktarı kadar SMS gönderemese bile, taahhüt ettiği miktarın gönderilmeyen miktarı sözleşme bitimine istinaden 45 gün içerisinde kullanılmalıdır. Müşteri taahhüt ettiği miktardan fazla SMS gönderimi yapar ise taahhüt birim fiyatı üzerinden faturalandırılmaya devam edilir.

**7.2. Müşteri, Taahhütsüz Toplu SMS Hizmetinden yararlanıyorsa, işbu Sözleşme kapsamında gönderilen SMS ücreti aylık olarak 0,01 TL (%18 KDV ve 15% ÖİV ) sistemde raporlanan net ulaşan SMS miktarı ile çarpılarak faturalandırılır.**

Müşteri, Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanıyorsa, gönderilen SMS miktarı Müşteri'nin taahhüt ettiği barem birim fiyatı sistemde raporlanan net ulaşan SMS miktarı ile çarpılarak faturalandırılır.

**7.3. Müşteri, Ön ödemeli Toplu SMS tarifelerini tercih ediyor ise www.isobil.com.tr ücretlendirme sayfasında bulunan SMS paketlerinden herhangi birini online kredi kartı ile yada havale yöntemi ile satın alma gerçekleştirebilir.**

**7.4. Müşteri'nin faturaya yapacağı itirazlar ödemeyi durdurmaz. Müşteri'nin itirazının haklı bulunması durumunda, iade edilmesi gereken tutar hesaplanarak, Müşteri'nin talebi doğrultusunda, Müşteri'nin Servis'e ilişkin olarak o zamana kadarki mali yükümlülüklerini yerine getirmesi koşuluyla, Müşteri'ye iade edilir veya Müşteri'nin ilk düzenlenecek faturasından itibaren indirim tabii tutulur. Fatura gönderiminde, Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adresin değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı yaşanacak gecikmelerden İSOBİL sorumlu tutulamaz.**

**7.5. İşbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Abone'lere gönderilmeyen SMS'ler ücretlendirilmeyecek, ücretlendirilmiş olan SMS için de ücret iadesine/fatura tutarında indirim gidilecektir. Ücret iadesi/fatura indirimi iade yapılacak tarihteki birim SMS ücreti üzerinden gerçekleştirilecektir.**

**İşbu Sözleşme'nin 4.5. bent hükmünde belirtilen nedenlerle Abone'lere gönderilmeyen SMS için Müşteri, gönderilmiş SMS açısından ücret iadesi ya da gönderilmeyen SMS'in başka bir tarihte gönderilmesi gibi taleplerde bulunamaz.**

## **MADDE 8 TAAHHÜDE AYKIRILIĞIN SONUÇLARI**

Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti kapsamında Taahhütlü Toplu SMS Hizmeti'nden yararlanması durumunda, işbu Sözleşme'nin 2. maddesinde belirtilen taahhüt süresi tamamlanmadan, işbu Sözleşme'nin ve/veya devretmek istemesi, taahhüdünden vazgeçmesi ya da iptal/vazgeçme/sona erme tarihine kadar Abone'lere gönderilmiş olan SMS'ler için

**Müşteri'nin taahhüt ettiği barem aralığına karşılık gelen ve ödemiş olduğu Taahhütlü Toplu SMS ücreti ile taahhüt ettiği barem aralığına karşılık gelen Taahhütsüz Toplu SMS Tarifesi üzerinden hesaplanacak meblağ arasındaki fark\* "SMS Fark Ücreti" adı altında faturasına yansıtılacaktır.**

## **MADDE 9. SÖZLEŞME'NİN FESHİ**

**9.1.** Mücbir Sebep ve Umulmayan Haller hariç olmak üzere, İSOBİL'in bu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesi, aksi halde Sözleşme'nin feshedilebileceği Müşteri tarafından İSOBİL'e yazılı olarak bildirilecek, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Müşteri yazılı bildirim ile Sözleşme'yi feshedebilecektir. Fesih anı, ikinci yazılı bildirim İSOBİL'e ulaştığı andır. Bu durumda Müşteri'nin kullanılmamış SMS'leri var ise bu SMS'ler için ücret iadesine gidilecektir. Ücret iadesi, iade yapılacak tarihteki birim SMS fiyatı üzerinden yapılacaktır.

**9.2. Aşağıda sayılan durumlarda, İSOBİL yazılı bildirimde bulunarak, 30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmesini, aksi takdirde Sözleşme'nin feshedilebileceğini bildirecektir.30 (otuz) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Sözleşme, İSOBİL tarafından yazılı bildirim ile feshedilebilecektir.** Fesih anı, ikinci yazılı bildirim Müşteri'ye ulaştığı andır:

**9.2.1.** Müşteri'nin Sözleşme'nin herhangi bir şartını yerine getirmemesi,

**9.2.2.** Müşteri'nin mali yükümlülüklerini süresinde yerine getirmemesi,

**9.2.3.** Müşteri'nin İSOBİL'in önceden yazılı iznini almadan İSOBİL'i temsil etmesi ve/veya İSOBİL nam ve hesabına üçüncü şahıslara taahhütte bulunması.

**9.3. Aşağıda sayılan hallerde Sözleşme, İSOBİL tarafından, Müşteri'ye herhangi bir süre verilmeksizin yazılı bildirim ile derhal feshedilecektir.** Fesih anı, yazılı bildirim Müşteri'ye ulaştığı andır:

**9.3.1.** Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında kendisine tanınan hakları üçüncü şahıslara tamamen veya kısmen temlik, rehin, haciz veya benzeri işlemlerle devretmesi veya kiralaması,

**9.3.2.** İşbu Sözleşme'nin uygulanması sırasında ortaya çıkan uyumsuzluğun çözümü için ilgili mahkeme veya merci tarafından alınan karara Müşteri'nin riayet etmemesi,

**Derhal fesih hallerinde Müşteri, İSOBİL'in uğradığı tüm zararları kayıtsız ve şartsız ödemeyi kabul ve taahhüt eder.**

**9.2. ve 9.3. bent hükümlerinde belirtilen fesih sebeplerinin gerçekleşmesi halinde, söz konusu fesih sebebinin gerçekleşmesinden Sözleşme'nin bahsi geçen bent hükümleri gereğince feshedilmesi anına kadar İSOBİL tarafından Müşteri'ye sunulan Hizmet'in karşılığı da Müşteri'den alınacaktır. Bu durumda Müşteri'nin kullanılmamış SMS'leri var ise bu SMS'ler için ücret iadesi yapılmayacaktır.**

## **MADDE 10. MEVZUATA RİAYET**

İşbu Sözleşme konusu Hizmet'le ilgili olarak ileride yürürlüğe konulacak hukuki düzenlemelerin içerdiği hükümler, Sözleşme'nin süresi de dahil olmak üzere İSOBİL'in yükümlülüklerini yerine getirmesine imkân vermediği takdirde, anılan hukuki düzenlemelerin hükümleri uyarınca işlem yapılacak ve İSOBİL'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

## **MADDE 11. MÜCBİR SEBEPLER VE UMULMAYAN HALLER**

İşbu Sözleşme'nin kapsamına giren Hizmet'in verilmesine engel teşkil eden, grev, lokavt ve işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb. durumlar, ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.) yangın ve ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri durumlar mücbir sebep olarak; Taraflar'ın bir başka kurum,

kuruluş (karayolları, belediye, elektrik dağıtım şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı hizmetlerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans, Taraflar'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (karayolları genel müdürlüğü, belediye, elektrik dağıtım şirketleri, köy hizmetleri, inşaat şirketleri vb.) sebep olduğu hizmet sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler ve resmi makamların veya yetkili mercilerinin kararları ve icraatları ise umulmayan haller olarak kabul edilecektir.

Bu Mücbir Sebepler'den veya Umulmayan Haller'den birinin oluşması halinde etkilenen Taraf diğer Taraf'ı Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hall'in oluştuğu tarihten itibaren 30 (otuz) gün içerisinde yazılı ile ve bu Protokol'ün 13.maddesinde yer alan tebligat ve ihbar usullerine göre haberdar edecektir. Bu tür Mücbir Sebepler/Umulmayan Haller resmi makamlardan alınacak belge ile Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hall'in oluştuğu tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde tevsik edilecektir. Taraflar, Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hall'in varlığı halinde işbu Sözleşme'yi feshetmekte veya Mücbir Sebep'in/Umulmayan Hall'in ortadan kalkmasına kadar beklemekte serbesttirler.

## **MADDE 12. GİZLİLİK**

**Taraflar'dan herbiri, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki mevzuatındaki hükümler saklı kalmak kaydı ile bu Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla veya herhangi bir şekilde öğrendiği ve karşı Taraf'a ait olan tüm bilgilerin gizli olduğunu, söz konusu gizli bilgileri kanunen yetkili kılınan merciler dışında veya diğer Taraf'ın önceden verilmiş yazılı izni olmaksızın kısmen veya tamamen üçüncü şahıs veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını, anılan bilgileri sadece işbu Sözleşme'de izah edilen işlerde bu bilgiye ihtiyacı olacak kendi personeline/çalışanına açıklayabileceklerini, böyle bir bilgi açıklamasından önce bilginin açıklanacağı personele Sözleşme'nin ve özellikle gizliliğe ilişkin bu maddenin kendisine yüklediği yükümlülüklerle ilgili bilgi ve talimat vereceğini ve bu maddede düzenlenen gizlilik yükümlülüğünün işbu Sözleşme'nin bitiminden veya feshinden sonra da süresiz olarak devam edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.**

## **MADDE 13. İHBARLAR**

Bu Sözleşme çerçevesinde yapılacak tebligat ve sair yazışmalar, Müşteri tarafından isimleri yazılı olarak bildirilmiş olan şahıslara, teslim tesellüm tutanağı ile elden teslim edilmesiyle tebliğ edilmiş sayılır. Tebligatlar ve yazışmaların teyitli faks veya iadeli taahhütlü posta ile gönderilmesi halinde, aşağıdaki adresler kullanılır. **Ancak, Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddesi gereğince, ana konusu temerrüt ve fesih olan tebliğ ve yazışmalar, yalnızca noter vasıtasıyla veya telgraf veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla gönderilebilecek ve bu şekilde gönderilmeleri halinde geçerli olacaktır.**

## **İSOBİL**

Adres: **MASLAK MAH. AOS 55. SOK. 42 MASLAK SİT. A BLOK APT. NO: 2 A / 262 SARIYER / İSTANBUL**

Tel: 0212 825 0 888 – E-Posta: isobil@isobil.com.tr

## **MÜŞTERİ**

Adres

Tel : - Faks :

**Taraflar'dan herbiri, yukarıda yazılı adreslerinde ve iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, diğer Taraf'a, değişiklikten onbeş (15) gün önce yazılı olarak veya internet adresinden yada e-posta adresine (isobil@isobil.com.tr) bildirmekle yükümlüdür.** Bu koşula uyulmaksızın yapılacak adres değişiklikleri halinde, yukarıdaki adreslere yapılacak her türlü tebligat, usulüne uygun olarak yapılmış sayılacaktır. Adres değişikliklerinin zamanında bildirilmemesinden doğacak her türlü sorumluluk, bildiri yapılmayan Taraf'a ait olacaktır.

#### **MADDE 16. ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

Bu Sözleşme'den doğan tüm ihtilafların çözümünde işbu Sözleşme'nin akdedildiği yer (Merkez) mahkemeleri ve icra daireleri münhasır olarak yetkilidir.

#### **MADDE 17. VERGİ ve HARÇLARIN ÖDENMESİ**

**İşbu Sözleşme'den ve eklerinden veya Sözleşme'nin ve eklerinin imzalanmasından doğan ve Sözleşme'nin yürürlükte bulunduğu süre boyunca Taraflar'ca karşılanması gereken her türlü vergi, resim, harç ve fonlar ile buna benzer diğer her türlü mali yükümlülükler Müşteri tarafından, Müşteri'nin kanun hükümleriyle muaf tutulduğu vergi, resim, harç ve fonlar ve buna benzer diğer mali yükümlülükler ise İSOBİL tarafından karşılanacaktır.**

#### **MADDE 18. SÖZLEŞMENİN SURETİ**

İşbu Sözleşme bir (1) aslı İSOBİL'de kalmak üzere, .... / .... / ..... tarihinde imzalanmıştır.

#### **Ek:**

- İSOBİL ALFANUMERİK FORMU MÜŞTERİ BİLGİLERİ

**İSOBİL Bilgisayar ve İnternet Hiz.Tic.Ltd.Şti.**

**/ İmza**